

个人工作总结及经验分享

RM2022 优秀队长

作者: 黄炫宇

组织:南京理工大学 Alliance 战队

邮箱: xuanyuhuang2001@gmail.com



目录

第1章	前言	1
1.1	感言与"我是副队"	1
1.2	背景-Alliance 战队的 2021	1
1.3	个人背景-想做好 RoboMaster	2
	1.3.1 高中	2
	1.3.2 大一-RM2021	2
第2章	工作与经验教训	3
2.1	团队与团队文化	3
	2.1.1 Alliance 团队的有限性	3
	2.1.2 Alliance 的团队目标: 打个国赛	3
	2.1.3 团队氛围与管理方式	3
2.2	人员与项目管理	4
	2.2.1 交流、沟通	4
	2.2.2 队员的动力来源	4
	2.2.3 催进度	4
	2.2.4 项目管理	5
	2.2.5 项目推进与比赛结果	5
第3章	一些结论	6
3.1	臭皮匠与诸葛亮	6
3.2	人是会累的	6
3.3	没有普话的方法	6

第1章 前言

1.1 感言与"我是副队"

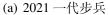
首先,非常感谢组委会能够给予我这个副队长"优秀队长"的称号。在获奖时,除激动喜悦之情,还些许惶恐。主要原因是,这份荣誉属于我们因考研忙碌未竞选的张正队长,更属于 Alliance 战队所有在 RM2022 赛季努力拼搏的队员。

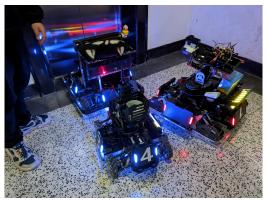
在这份文档中,我会以管理层的角度(包括队长、项管、副队长与其他管理者)的角度来进行工作总结和经验分享。因为管理、运营一个 RM 队伍需要的工作太多了,并非队长一人能承担的。

1.2 背景-Alliance 战队的 2021

Alliance 战队最初是由研究生和我们的老师所建立的,在历年来基本上都是老师的研一研究生担任主力队员,在 2021 年也不例外。不过由于学校的 2019 第一届机器人专业的建立(在 2021 赛季是大二),从 2021 赛季开始有更多的本科生参与到比赛中。由于研究生打 RM 比赛只有在研一参加,2020 赛季的队长的变态管理逼走的一大批本科生,在 2021 赛季 Alliance 战队几乎是一支新的队伍,我们在 2021 赛季调侃自己——我们的优点是别人以为我们很厉害,我们的缺点是别人以为我们很厉害。







(b) 2021 一代步兵、2019 英雄、2021 一代英雄

图 1.1: 2021 机器人

那我们这一支**新队伍**有多新呢,2021 赛季负责步兵机械的坤哥这样描述刚开始做车的想法:"他们说这个车2019 年上过国赛,那就按着这个做呗"。

1.3 个人背景-想做好 RoboMaster

1.3.1 高中

在 2018 年决赛的时候,我们假期营的同学在观众席上。我看到华南理工的同学捧起了奖杯,有个子矮的同学跳起来,只为了触摸一下金色的奖杯。(22 赛季规划的时候智宝微博发的图就有鞭尸我写的这句话)

在我高三的时候,一些假期营的队友已经大一,加入了他们的战队。在交流中,我知道, RM 在大学中是最牛逼的社团,以及,我认为 RM 队伍中每个人都应该热爱这个比赛。

那我进队前的初心,其实就是:我们要并肩作战,搞出最牛逼的东西。我在军训过后就主动的跑到了RM的实验室,不过那天晚上也没多少人,接待我的那个老哥指着 19 年的大书包古典英雄问我能不能把这个画出来,我说那当然可以啊。

1.3.2 大一-RM2021

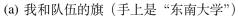
21 赛季的时候我大一,原本的想法是想做电控,毕竟已经算是做过两年机械了,也有些向往控制类的项目,比如说四足啥的,所以加入了电控组。省赛之后,需要再造一个步兵以迎接分区赛,身为步兵组成员的我(虽然当时还属于电控),毅然决然的承担起了装车任务(其实也是忍不住了)。于是在装车之后,也顺理成章的负起了机械的部分维护工作。在备战分区赛的时间里,每天晚上都是干到凌晨,和硬件的学长一起测试电容,每天都是拆下来,装上去,拆下来,装上去。我到了那个时候才开始肝了起来。

在21分区赛期间,我负责的是夜间的步兵维护,在操作手回去睡觉的时候把线整理一下, 拧拧螺丝,给视觉的学长捡弹丸等。21分区赛后,我正式的接过了国赛步兵的任务。在当时 我们只知道交车有自适应悬挂啥的,于是决定造一个上交的底盘。

然后,南京疫情,南京理工大学和东南大学都无法到深圳参加国赛。但,身为一个热爱 RM 的人,怎么可能就这样了呢?

于是我独自踏上了前往深圳的路(图 1.2)。







(b) 2021 总决赛观众席的 "Alliance"

图 1.2: 2021 南京理工大学只有旗到了春茧

第2章 工作与经验教训

2.1 团队与团队文化

团队是一群并肩作战的人,每个人的目标、需求可能有所区别,但人们的努力让团队发展的方向应该是一样的。

我们希望 RM 可以是队员的第一优先级,为了赢比赛奋不顾身。但我们也允许、接受保研、卷王的存在,他们不会主动工作,不会创造出卓越的贡献,但只要能完成他分内的工作即可。

有时候,一个队伍能不能赢,就取决于队伍内有多少"奋不顾身"的人。按我们的经验和观察来说,有三四个这样的人,基本上就能进国赛了。

2.1.1 Alliance 团队的有限性

对于我们,南京理工大学来说,我们极难获得"奋不顾身"的人。一是学校"卷"氛围的问题,我们可能不是中国最"卷"的学校,但可能是人与人之间敌意最大的学校。我们学校有一种诡异的氛围:学院之间是敌人的关系,每个学院都会想办法不承认别的学院举行的活动、比赛。二是南京理工大学及其学院热衷于打造小动物园,自己创建规则,举行各种毫无意义的小比赛、小活动,占满了学生的生活,让学生以为这就是"大学生活"。三是学生的眼界、见识极差,我的专业年级第一竟然不明白什么叫"水硕",这种概念在985 应该是人尽皆知的。

2.1.2 Alliance 的团队目标: 打个国赛

我们的目标就是非常的简单: 打个国赛。作为一支国赛队伍, 我们已经 2020、2021 两届没有参加过国赛了, 我们已经没有登上过国赛场地的队员了, 我们只是想去一下深圳(谁知道最后 2022 也没能去呢)

有些队伍的目标、口号轰轰烈烈,想拿冠军、亚军,但我们做不到,我们的人员底蕴支撑不起我们喊这么宏伟的口号,我们只是靠着"我们想打个国赛"的信念过来的。因为队伍里很大一部分主力队员是来自于没打成国赛的 21 赛季,大家想再打一年。

2.1.3 团队氛围与管理方式

经济基础决定上层建筑,人的素质和队伍财力决定你能以什么方式管理队伍。我们无法像一些富贵学校那样,实行企业化管理,实行奖惩制度。我们属于"用爱发电"的团队。

我们通过管理层与队员不断的交流、沟通,让大家都要想明白自己想做什么,想做到什么程度,从而有部分主动工作的人,和部分能催的被动工作的人。

在这种管理方式上的团队氛围,只能是一种乐呵呵的氛围,难以是那种斗志昂扬、干他娘的的氛围,这另一方面也取决于我们的队员素质的有限性。

在乐呵呵的团队氛围上,我们所组织的团建活动只有出去吃饭与公费喝奶茶,也有助于改善队员之间的关系。

2.2 人员与项目管理

人员的管理上,最高的管理层人员是队长、项管与副队长;下一层是兵种负责人与技术组负责人,即步兵、英雄等组长与电控、视觉等组长。

我个人认为,人员与项目的管理在财力、队员素质有限的"用爱发电"的队伍中,是不可分割的。人员的管理会影响队员工作的状态、心情,影响他工作的动力、效果,影响项目的进度。

我们的人员与项目管理将建立在前文的结论——"乐呵呵的团队氛围"上。人员管理呈现出"用爱发电"的特点,项目管理表现出"悠闲、佛系"的特点。

2.2.1 交流、沟通

对于我们这"用爱发电"的队伍,只能通过融洽的关系确保队伍正常运作。我们的队长与项管同志,经常与队员进行聊天谈心,一是了解队员的情况、诉求、目标、规划,二是向队员介绍自己,介绍自己的目标、对比赛的观点、动力的来源,力求取得共识。

2.2.2 队员的动力来源

队员的动力是"用爱发电"的队伍中,确保项目正确,甚至顺利推进的重要前提。

前文提到我们很大一部分主力队员是来自于没打成国赛的 21 赛季,大家想再打一年,这一部分队员是具备自发动力的,是属于不需要催进度的类型。

另外,有一些队员是 2022 新队员,没有经历过 2021 的遗憾。对于他们,一是要让他们充分体会到比赛的魅力,二是让他们在队伍中找到自己的位置,发现自己的目标,然后才有可能为之奋斗。在这部分工作中,我们的项管发挥了非常大的作用,他经常与队员谈心,向队员讲述他自己的故事,介绍他为什么要打这个比赛,这个比赛的意义是什么。对于新队员,一些我们通过引导与交流,能够激发他们的自发动力,从而不需要催进度。

2.2.3 催进度

无法激发动力的新队员,与较摆,较佛的老队员,则需要进行催进度。

我们的催进度方式,是精准催进度,只针对进度不足的队员进行催促,频率大概在一天 一次。对于进度没有问题的队员,不会进行催促,只会进行每周的例行检查。总体来说较为 宽松。 对于摆烂、催不动的,我们也没有好的办法。如果进行施压,很容易导致退队。这是由于我前面提到过的学校"低素质学生"导致的。对于摆烂的队员,我们只能放任自流,我们也无法以"踢队"作为威胁,因为前文也描述了,我们是一支"用爱发电"的队伍,无法实行奖惩制度;学校热衷于打造"小社会",使学生"充实","夜郎自大"。

2.2.4 项目管理

项目管理的方式,建立在队员、队伍的具体情况的基础上。每个队伍的情况有所不同,互相之间无法照搬,只能进行借鉴,摸索。

由于不对有动力队员催进度、精准催需要催的队员的进度、对摆烂的队员放任自流,我们的项目管理呈现出悠闲、佛系的特点。这样也具备有一个优点,就是不容易赶走人。因为在南理工低素质学生的背景下,是很容易产生队员离队的现象的。前文也提到,2020赛季的队长的变态管理逼走了一大批本科生,以致于我们2021赛季是一支新队伍。

悠闲、佛系的风格的项目管理,也注定无法成为强队。但命里无时莫强求,我们也不否 定我们的项目管理方式。经济基础决定上层建筑,这是我们为数不多能选择的方式。

2.2.5 项目推进与比赛结果

我在比赛的时候,包括 2023 赛季,我经常跟大家说,"到了分区赛的时候,我们的车已 经是伤痕累累,该掉的漆都掉光了。"

是的,虽然我们秉着悠闲、佛系的风格的项目管理,但由于有一批"想再打一年"的老队员,我们整体进度并不落后于别的学校,甚至我认为我们的进度在所有的队伍中,是较为优秀的。

我们除工程车外的兵种的机器人,在寒假后的3月,已经达到了可以训练的水平,并且以较低频率开始了训练,也方便在训练中寻找问题。工程车由于结构较为复杂,直到五月底(比赛前一个月)才达到可训练的进度,并投入了训练。高强度的训练,是从五月份开始的,因为我们要做好分区赛不延期的准备。每天晚上我们都进行一小时的操作手训练。

结果是,我们在分区赛上,除工程车外,包括步兵、飞机、飞镖、英雄,没有出现任何影响比赛结果的问题,没有出现任何机械、电控上的问题,没有掉任何的零件、电线。而唯一出现问题的工程车,我们至今也不知道打浙纺的时候趴窝的原因。只能说浙纺是我们的诅咒,我们队伍年年打浙纺,没有打赢过浙纺。

最后我们仅输给了浙纺,进入了复活赛。也算是达到了我们 2022 的目标——去深圳。(虽然最后没有达成)

第3章 一些结论

3.1 臭皮匠与诸葛亮

金子旭在《结构设计的思维逻辑》里讲到,"设计者的质量远比数量重要,三个臭皮匠是比不上诸葛亮的,三十个也不行"。

前文说到,我们靠着有热情、动力的人度过了 22 赛季,进入了复活赛。而在这有热情、动力的人中,负责主要的高技术含量的工作的,大概不超过 5 个。

要说的结论是,人的能力、学习能力,会决定人的上限、能做的工作的上限,难免的会出现有那么一两个人几乎包揽了整个组的活,这无法避免——哪怕你想把活丢给别人,也是难以做到的。会出现这样一种情况:我把活丢给他,他做两个星期,那不如我自己花一个晚上搞定,还不拖进度。那这样难免会导致马太效应,菜的人没有活干,能干的人忙死,这也是一些队伍在 2022 赛季总结的"经验教训"写"懂得放手"的原因。

这会影响另一件事,新人培训。你会遇到一些"江山易改,本性难移"的"孺子不可教也"的人,你不可避免的需要去合理的放弃,不然会浪费你的精力。

3.2 人是会累的

我自己,从 2021 年省赛后开始肝,上课睡觉半夜下班,一直到了 2021 去不了国赛,然后 2022 赛季开始到打完分区赛,已经累了,身体素质也有明显下降,肝不动了。

我不好说其他人能持续的肝多久,但按我的感觉,应该很难有人能连着肝两年。这意味着一年的断代,也会是致命的事情,不要太期望在上个赛季肝了一年的人还能再全力以赴地肝一年,做不到的。对于有过贡献的老人,我们的做法和建议是,给予足够的尊重和自由,允许他摸着鱼干活,当然,也不要拖进度。

3.3 没有普适的方法

每个队伍都不一样。我们因为学校氛围、学生素质、学生性格的问题,前文也提到了,我们很难去进行奖惩、压迫,所以我们也注定无法成为一流的队伍。

我的建议是,不要去照搬、照抄别人的管理模式,要结合自己队伍的情况。对于"用爱发电"的队伍来说,最重要的是"爱"。